

Diplomado

# RIESGO OPERACIONAL Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN PROCESOS Y TICs

---

## OBJETIVO DEL PROGRAMA

Comprender, analizar y aplicar los conceptos asociados al Riesgo Operacional, así como la Gestión de Continuidad del Negocio y de sus componentes principales (BCP y DRP) enfocado en los procesos críticos del negocio y las TIC que apoyan dichos procesos.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Riesgo es la posibilidad que una amenaza se haga realidad, con impactos negativos de quien es sujeto de la amenaza. Este concepto se encuentra presente en múltiples aspectos de la vida diaria de las personas y empresas. La posibilidad de que se concrete una amenaza es permanente y puede afectar directamente los negocios. Por lo tanto, la necesidad de controlar y mitigar los riesgos se vuelve prioritario.

El Comité de Basilea define el Riesgo Operacional como el: “Riesgo de pérdidas directas o indirectas resultantes de procesos, personas y sistemas inadecuados o erróneos, o de sucesos externos”. La administración del Riesgo Operacional ha adquirido nueva credibilidad como una forma de agregarle valor al negocio y ha logrado más atención de los reguladores y de otros inversionistas claves.

Dadas las actuales exigencias del mercado, las empresas deben desarrollar un completo Plan de Continuidad del Negocio (BCP) como parte de sus procesos de planificación. El objetivo de un BCP es minimizar las pérdidas financieras, afectar el servicio a sus clientes con interrupciones mínimas y mitigar los efectos negativos de alteraciones en las operaciones del negocio. Formular y revisar periódicamente el Plan de Continuidad del Negocio es en la actualidad una necesidad que minimice en las empresas los efectos de una contingencia mayor.

## REQUISITOS DE INGRESO

- Título Profesional o Certificado de Egreso (copia original entregada por la institución de educación superior o fotocopia legalizada ante notario).
- Certificado de nacimiento.
- Copia de cédula de identidad (escaneado por ambos lados).
- Currículum Vitae.
- Ficha de inscripción.
- *NOTA: Toda esta documentación debe ser enviada en formato digital por e-mail.*

## REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL DIPLOMADO

Los requisitos de aprobación de cada curso corresponden a evaluaciones escritas y trabajos de desarrollo individual y grupal, de acuerdo con lo propuesto por cada profesor. Para aprobar el diplomado completo el alumno deberá:

- Aprobar todos los cursos del diplomado (9 cursos). Tener nota mínima de 4,0 (en escala de 1,0 a 7,0) en cada curso del diplomado.
- Asistencia de un 75% a las horas de clase de cada curso del diplomado.

Al término del programa y habiendo cumplido todos los requisitos de aprobación, el alumno recibirá un certificado de “*Diplomado en Riesgo Operacional y Continuidad del Negocio en Procesos y TICs*” otorgado por la misma Universidad de Santiago.

## COSTOS DEL PROGRAMA

- El valor total del diplomado asciende a \$1.890.000
- Derecho de inscripción por un valor de \$100.000. (valor referencial año 2024).
- 
- Este diplomado no está adscrito a código SENCE.
- Este diplomado no está adscrito a convenio marco.

## FINANCIAMIENTO

- Financiamiento directo por parte del alumno.
- Para el caso de financiamiento por parte de la empresa o institución interesada, emitir orden de compra a nombre de:
  - SDT USACH Ltda.
  - RUT: 78.172.420-3
  - Dirección: Alameda 1611, Santiago Centro, Santiago, Región Metropolitana.

## FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, Transferencias y Cheques.

## DESCUENTOS

- Los descuentos serán publicados en el [sitio web del diplomado](#).

## PLAN DE ESTUDIOS

El diplomado tiene una duración total de estudios de 108 horas de docencia directa y está estructurado en 9 cursos.

- 1. Fundamentos de Gestión de Riesgos**
  - Estándares para la gestión de riesgos
  - Estándares ISO
  - Proceso de gestión de riesgos
- 2. Gestión del Riesgo Operacional**
  - Riesgo operacional y su gestión sobre la base de la Norma ISO 22301
  - Metodología de evaluación de riesgo operacional (aplicación práctica)
- 3. Riesgos TIC**
  - Identificación y evaluación de riesgos
  - Administración de riesgos
- 4. Taller de aplicación de Evaluación de Riesgo: aplicación en un caso práctico**
  - Caso de estudio donde se realiza una evaluación de riesgos en el ámbito TI
- 5. Riesgo Operacional relacionado con los Servicios Externalizados**
  - Proceso de contratación de servicios externalizados
  - Elaboración de licitación (RFP), recepción, homologación y evaluación de propuestas
  - Gestión de servicios externalizados
- 6. Gestión de la Continuidad del Negocio**
  - Definición de continuidad del negocio (ISO 22301)
  - Plan de continuidad del negocio (PCN o BCP, *Business Continuity Planning*)
  - Plan de continuidad tecnológico (PCT o DRP, *Disaster Recovery Planning*)
  - Análisis de impacto del negocio (BIA, *Business Impact Analysis*)
  - Análisis del impacto del riesgo en el negocio (RIA, *Risk Impact Analysis*)
- 7. DRP (*Disaster Recovery Planning*)**
  - DRP y BCP
  - Infraestructura TI resiliente
  - Proyecto DRP
  - Mantenimiento DRP
- 8. Taller de aplicación de un Plan de Recuperación ante Desastres (DRP)**
  - Caso de estudio de gestión de la continuidad del negocio y plan de recuperación ante desastres (DRP).
- 9. Tópicos Avanzados**
  - Privacidad de la información
  - Firma electrónica avanzada
  - Ambientes virtuales
  - Cloud computing
  - Malware avanzado y DDoS

## FECHAS Y MODALIDAD DE ESTUDIOS

Fecha de inicio: 21/abril del 2025 (Sujeto a modificaciones de acuerdo al llenado de los cupos del curso).

Horario: Martes y jueves de 19:00 a 22:00 horas.

Modalidad: El diplomado se dictará en modalidad On-Line (Síncrona).

## INFORMACIONES

Dirección: Departamento de Ingeniería Informática, Universidad de Santiago  
Avenida Ecuador N° 3659, Estación Central

Coordinador: Juan Iturbe, [juan.iturbe@usach.cl](mailto:juan.iturbe@usach.cl)

Secretarias: Romina Labrín, Teléf.: 22 71 80 905, [romina.labrin@usach.cl](mailto:romina.labrin@usach.cl)  
Margot Muñoz, Teléf.: 22 71 80 947, [margot.munoz@usach.cl](mailto:margot.munoz@usach.cl)