



# *Taller de Liderazgo*

Conviértete en el líder que quieres ser

# Conviértete en el líder que quieres ser



**Lorena Gallegos**  
Ingeniera Civil en Informática  
Universidad de Santiago  
LATAM Airlines

**TALLER PRESENCIAL - SALA 519 DIINF**  
**CONVIÉRTETE EN EL LÍDER QUE QUIERES SER**

# Sobre mi...



## YO

**Nombre:** Lorena Gallegos Pérez  
**Profesión:** Ingeniero Civil Informático  
**Hobby:** leer, viajar  
**comida favorita:** *India y pastas*  
*Me encantan las plantas*



## LATAM

**Rol:** Subgerente de Operaciones  
**Área:** Flight Operations Dispatch  
**llevó** 17 años en la empresa



# Agenda

1. Presentación
2. ¿Por qué estamos acá?
3. Conexiones con modelos de líderes
4. Dinámica Moving Motivators
5. Retrospectiva de grupo y compartir
6. ¿Qué es LATAM?
7. Cierre



# ¿Por qué estamos acá?



Escribe 2 palabras que respondan la pregunta



<https://www.mentimeter.com>

Código 48429350

# Respuestas...



¿Por qué estamos aquí?

28 responses



# Agenda

1. Presentación
2. ¿Por qué estamos acá?
3. Conexiones con modelos de líderes
4. Dinámica Moving Motivators
5. Retrospectiva de grupo y compartir
6. ¿Qué es LATAM?
7. Cierre



# Conexiones con modelos de líderes



¿Con qué líder te identificas y por qué?

1

## **Steve Jobs**

*“La única manera de hacer un buen trabajo es amar lo que haces”*

Stanford commerce address 2005

2

## **Simon Sinek**

*“La acción se inspira con Why, How, What”*

Cómo los grandes líderes inspiran la acción

3

## **John Fitzgerald Kennedy**

*“Elegimos ir a la Luna en esta década y hacer las otras cosas, no porque sean fáciles, sino porque son difíciles”.*

Universidad Rice, en Houston, Texas, 1962



# Agenda

1. Presentación
2. ¿Por qué estamos acá?
3. Conexiones con modelos de líderes
4. *Dinámica Moving Motivators*
5. Retrospectiva de grupo y compartir
6. ¿Qué es LATAM?
7. Cierre



# Dinámica: Moving Motivators

## Motivación intrínseca y extrínseca



	<b>ACEPTACIÓN</b>	<b>CURIOSIDAD</b>
	Les personas a mi alrededor ignoran lo que hago y quién soy	Tengo muchas cosas para investigar y sobre las cuales pensar
<b>META</b>	<b>ESTATUS</b>	<b>LIBERTAD</b>
Me propiuto en la vida se refleja en el trabajo que hago	Me gustaría ser buena y reconocida por lo que trabajo y con qué	Quiero independiente de otros con mi propio trabajo y responsabilidades
<b>HONRA</b>	<b>ORDEN</b>	<b>MAESTRÍA</b>
Me siento orgulloso de que mis valores personales se reflejen en cómo trabajo	Hay suficientes reglas y políticas para un entorno estable	Me trabajo desafío mis competencias para ser más dentro de mis capacidades
<b>PODER</b>	<b>RELACIONES</b>	
Hay suficiente apoyo para que yo influya lo que ocurre a mi alrededor	Tengo buenas relaciones sociales con la gente de mi trabajo	

# *Dinámica: Moving Motivators*

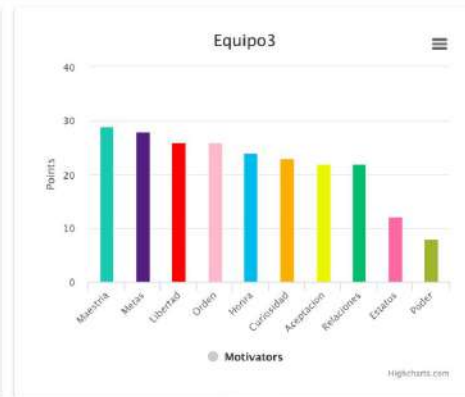
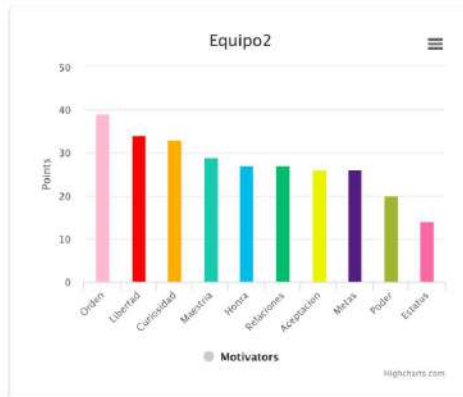
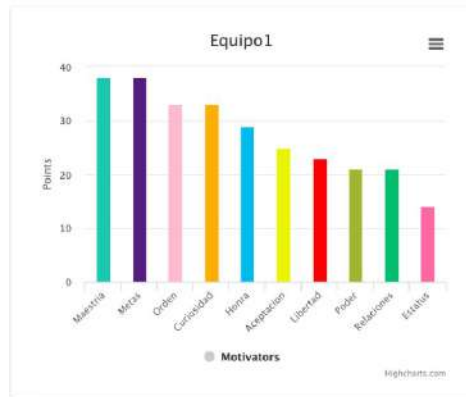
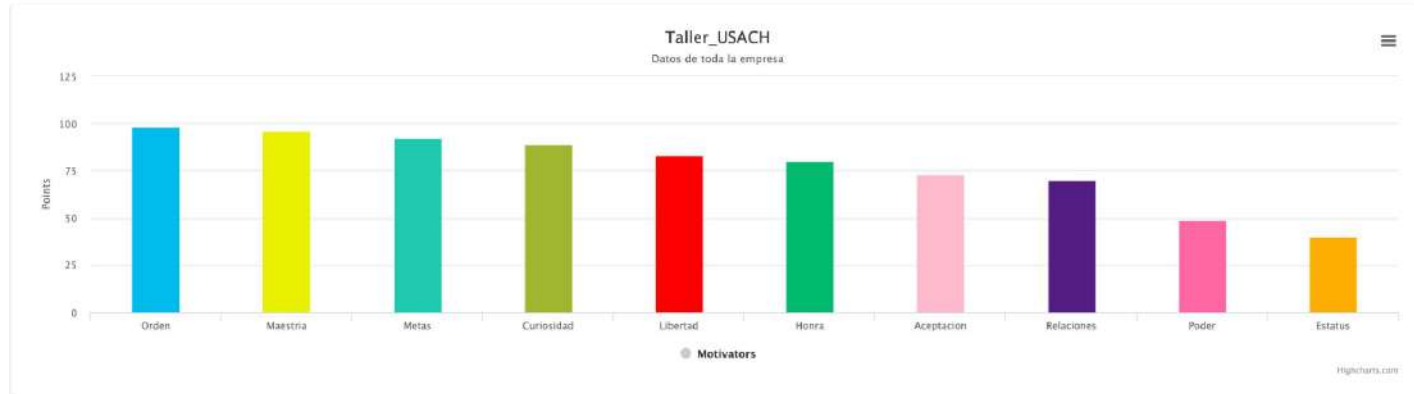


¿Qué los motiva a ustedes?



<https://motivators.enevasys.com/answer/init/ccdc1c89-755a-470c-e6bf-c79b68fadb11>

# Resultados



# Agenda

1. Presentación
2. ¿Por qué estamos acá?
3. Conexiones con modelos de líderes
4. Dinámica Moving Motivators
5. Retrospectiva de grupo y compartir
6. ¿Qué es LATAM?
7. Cierre

# Retrospectiva



Formar grupos y responder lo siguiente:

1. ¿Cuál es el sueño que tienen después de terminar la universidad?
2. ¿Qué harán para cumplir sus sueños junto a sus motivaciones?
3. ¿Dónde quieren trabajar/estudiar y por qué?

# Tú puedes ser líder, conviértete en uno



Un líder debe tener un **propósito** y debe marcar un rumbo.

---

**Un líder no nace, se hace.**

**Aprende capacítate, nunca dejes de aprender.**

---

Siempre debes **escuchar**, crear lazos de confianza y creer en tu equipo.

---

**Necesitas conocer a tu equipo.**

Identifica sus fortalezas, habilidades, capacidades y sobre todo sus motivaciones.

---

Debes lograr **converger** tu propósito/motivación junto a las motivaciones del equipo y de la empresa.

---

**Elige** el lugar/empresa que permita desarrollar el líder que hay en ti.

---

El equipo **como un todo** logra mejores resultados que cada individuo de forma separada.

---

# Agenda

1. Presentación
2. ¿Por qué estamos acá?
3. Conexiones con modelos de líderes
4. Dinámica Moving Motivators
5. Retrospectiva de grupo y compartir
6. ¿Qué es LATAM?
7. Cierre



# +1000



Aviones. Sumando flota Delta, es la más grande del mundo

# 77



Puntos en la evaluación de inclusión de McKinsey

# +300



Destinos en conjunto con Delta\*

# 70



millones de pasajeros al año (5 murallas chinas)

# 35K



Trabajadores de 44 nacionalidades

# +1,5



Vuelos por minuto



En el marco del joint venture con Delta Air Lines



Operaciones de carga

## Apoyo a industrias exportadoras de Sudamérica



33% de las flores de Colombia

36% de las flores en Ecuador

50% del pescado de Chile



+900 mil toneladas transportadas

154 destinos

117 millones de vacunas  
contra el COVID-19  
transportadas  
gratuitamente

70% del pescado y fruta de Brasil

688 mil toneladas de emisiones de gases de efecto  
invernadero gestionadas por reducción o compensación

37% de productos perecibles como  
espárragos, pescado y frutas de Perú

77% de reducción de plásticos de un solo uso a bordo

# ¡Aerolínea de Clase Mundial!



¡SOMOS UN EQUIPO DE PELÍCULA!

LATAM ES RECONOCIDA CON DOS IMPORTANTES PREMIOS EN LOS DENOMINADOS “OSCAR DE LA AVIACIÓN”



Por cuarta vez consecutiva el grupo obtiene el título de “Mejor Aerolínea de Sudamérica” y por segunda vez el de “Mejor Staff de Aerolíneas de Sudamérica” en los Skytrax World Airlines Award 2023, los premios más destacados de la industria aérea.



Esta distinción es un reconocimiento a los más de 34 mil colaboradores que a diario trabajan por mejorar la experiencia, productos y servicios que brindamos a todos nuestros clientes.

¡Gracias por hacer que el grupo LATAM sea la aerolínea de Sudamérica preferida por pasajeros de todo el mundo!

Para realizar su informe anual, Skytrax realizó encuestas masivas a más de 13 millones de pasajeros, desde evaluación los productos a bordo, el servicio en cabina y en aeropuerto.

Juntos SOMOS LATAM



Nos llena de orgullo y alegría anunciar que, por octavo año consecutivo, LATAM es reconocida en los World Travel Awards 2023 como la “Aerolínea líder en Sudamérica”

Los premios WTA reconocen diferentes servicios y experiencias del sector de turismo y para la elección de los ganadores votan tanto profesionales de viaje, medios de comunicación y consumidores de turismo.

Este reconocimiento es un orgullo y motivo de celebración de nuestros equipos que cada día ponen lo mejor de sí para entregar un servicio de excelencia a nuestros clientes. Seguimos enfocados en mejorar cada punto de la experiencia de vuelo, y agradecemos a nuestros clientes por la confianza y la preferencia.

Paulo Miranda VP Clientes grupo LATAM.



GRACIAS AL TRABAJO QUE USTEDES REALIZAN  
CELEBRAMOS HOY ESTE PREMIO,  
¡FELICITACIONES EQUIPO LATAM!

Centigo,  
SOMOS LATAM

¡LATAM toca la **campana** en el NYSE!

Estamos en Nueva York en un día muy importante para el grupo LATAM

Marcamos un hito en nuestro proceso de cotizar en la Bolsa de Nueva York al tocar nuevamente la campana.

Esto simboliza una nueva etapa después de nuestro proceso de reestructuración financiera y nuestra sólida preparación para el futuro.



# Ventajas de ser parte de LATAM



Diversidad e inclusión



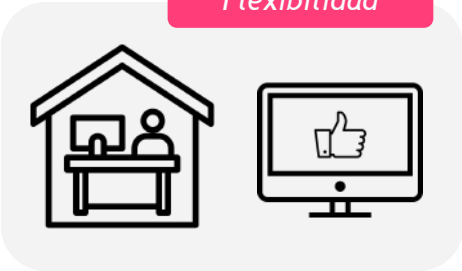
Crecimiento



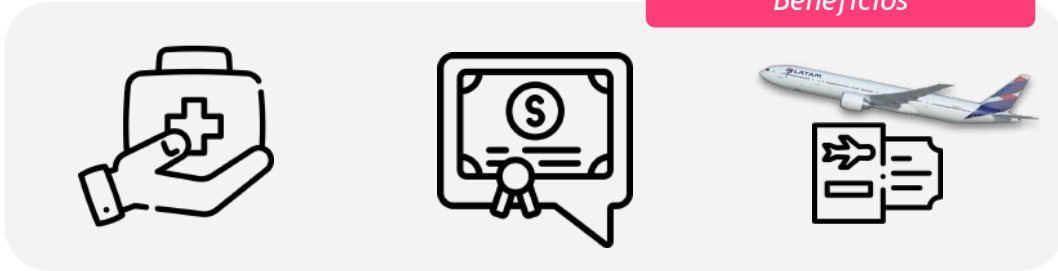
Innovación



Flexibilidad



Beneficios



# Agenda

1. Presentación
2. ¿Por qué estamos acá?
3. Conexiones con modelos de líderes
4. Dinámica Moving Motivators
5. Retrospectiva de grupo y compartir
6. ¿Qué es LATAM?
7. Cierre

# Finalmente



- Todos podemos **convertirnos** en el líder que queremos ser.
- Hay responsabilidad en los líderes. Cada líder debe tener un **propósito**, **motivación** y debe hacer que éstas **converjan**, con las de su equipo y la de su empresa.
- Elige muy bien el lugar al cual quieres **pertenecer** porque es **clave** para ser un buen líder.

*¿Preguntas?*



# *Feedback*



***<https://forms.gle/nyFYY6jNSKivMwxb9>***



# Agradecimientos a...

*Vania Soto*

Gestiones  
Merchandising



*Alejandra Moreno*

Coaching



*Patricia Molina*

Feedback/UX-UI



# You can be part of **LATAM Airlines**:

## Opción 1

Accede al portal de  
“Trabaja con Nosotros” y  
sigue en LinkedIn de LATAM  
Airlines



## Opción 2

Sigue a **Tomás Martino** en  
LinkedIn (encargado de  
procesos selección Digitales  
en LATAM Airlines)



Síguenos en nuestras plataformas digitales:





# *Taller de Liderazgo*

Conviértete en el líder que quieres ser